30105900NL.fm Page 1 Tuesday, March 11, 2008 9:44 AM

# INHOUD

VOORDAT U DE WASMACHINE IN GEBRUIK NEEMT

ALGEMENE VOORZORGSMAATREGELEN EN ADVIEZEN

BESCHRIJVING VAN DE WASMACHINE

DEUR

KINDERBEVEILIGING

VOOR HET EERSTE WASPROGRAMMA

VOORBEREIDING VAN HET WASGOED

WASMIDDEL EN NABEHANDELINGSPRODUCTEN

VERWIJDEREN VAN HET FILTER/AFVOEREN VAN RESTWATER

VERZORGING EN ONDERHOUD

OPLOSSEN VAN PROBLEMEN

KLANTENSERVICE

ACCESSOIRES

TRANSPORT EN BEHANDELING

30105900NL.fm Page 2 Tuesday, March 11, 2008 9:44 AM

# VOORDAT U DE WASMACHINE IN GEBRUIK NEEMT

### 1. Verwijderen van de verpakking en inspectie

- Controleer na het uitpakken of de wasmachine niet beschadigd is. Gebruik de wasmachine in geval van twijfel niet. Neem in dat geval contact op met de klantenservice of uw plaatselijke leverancier.
- Controleer of de accessoires en de bijgeleverde onderdelen allemaal aanwezig zijn.
- Bewaar het verpakkingsmateriaal (plastic zakken, polystyreen enz.) buiten bereik van kinderen; het kan een bron van gevaar vormen.
- Indien het apparaat voor aflevering is blootgesteld aan lage temperaturen, laat het apparaat dan eerst even op kamertemperatuur komen voordat u het in gebruik neemt.

### 2. Verwijderen van de transportschroeven

- De wasmachine is uitgerust met transportschroeven om mogelijke interne schade tijdens het vervoer te voorkomen. Voordat u de wasmachine in gebruik neemt, moeten de transportschroeven verwijderd worden.
- Dek de openingen af met de 4 bijgesloten plastic doppen.

### 3. Installeren van de wasmachine

- Verwijder de beschermende folie van het regelpaneel (indien aanwezig op uw model).
- Verplaats het apparaat zonder dit aan het bovenblad op te tillen.
- Plaats de wasmachine op een stabiele en vlakke ondergrond, zo mogelijk in de hoek van een vertrek.
- Controleer of alle pootjes stevig op de vloer rusten en controleer of de wasmachine exact horizontaal staat (gebruik hiervoor een waterpas).
- Bij houten of zogenaamde “zwevende” vloeren (bijvoorbeeld bepaalde parket- of laminaatvloeren) moet het apparaat op een stevig aan de vloer bevestigde hardboard plaat van 60 x 60 cm en met een minimale dikte van 3 cm worden geplaatst.

### 4. Watertoevoer

- Sluit de watertoevoerslang aan volgens de voorschriften van het Waterleidingbedrijf.
- Watertoevoer: Uitsluitend koud water (indien er geen andere informatie op uw programmatabel staat)
- Waterkraan: 3/4” schroefdraad-aansluiting voor slang
- Waterdruk (stroomdruk): 100-1000 kPa (1-10 bar).
- Gebruik alleen nieuwe slangen om de wasmachine aan te sluiten op de watertoevoer. Oude slangen mogen niet meer worden gebruikt en moeten worden weggegooid.

### 5. Afpompen

- Sluit de afvoerslang aan op de sifon of haak hem met het elleboogstuk aan de rand van een wasbak of badkuip.
- Als de wasmachine op een ingebouwd afpompsysteem is aangesloten, dient u zich ervan te verzekeren dat dit systeem is uitgerust met een ventiel, zodat er niet tegelijkertijd water aan- en afgevoerd kan worden (sifoneffect).

### 6. Elektrische aansluiting

- Elektrische aansluitingen moeten tot stand worden gebracht door een bevoegd technicus en in overeenstemming met de instructies van de fabrikant en actuele standaardveiligheidsvoorschriften.
- Gegevens met betrekking tot spanning, stroomverbruik en beveiligingsvereisten vindt u op de binnenkant van de deur.
- Het apparaat moet op het elektriciteitsnet te worden aangesloten door middel van een stopcontact dat overeenkomstig de geldende voorschriften geaard is. De wasmachine moet volgens de wet geaard zijn. De fabrikant aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade aan voorwerpen of voor letsel aan personen of dieren die/dat veroorzaakt is door het niet in acht nemen van deze voorschriften.
- Gebruik geen verlengkabels of meervoudige stopcontacten.
- Haal altijd de stekker uit het stopcontact of koppel het apparaat van het elektriciteitsnet voordat u onderhouds- of reinigingswerkzaamheden uitvoert.
- Na de installatie moeten de stekker of de afkoppeling van het elektriciteitsnet via een tweepolige schakelaar altijd toegankelijk zijn.
- Gebruik de wasmachine niet als deze tijdens transport is beschadigd. Stel in dat geval de klantenservice op de hoogte.
- Het netsnoer mag alleen door een medewerker van de klantenservice worden vervangen.
- Gebruik het apparaat uitsluitend voor huishoudelijke doeleinden.

**Minimale afmetingen behuizing:**

| | |
|---|---|
| Breedte: | 600 mm |
| Hoogte: | 850 mm |
| Diepte: | 600 mm |

# ALGEMENE VOORZORGSMAATREGELEN EN ADVIEZEN

## 1.Verpakking

- Het verpakkingsmateriaal is volledig recyclebaar, en draagt het recyclingsymbool . Voor de verwerking dienen de plaatselijke voorschriften te worden nageleefd.

## 2.De verpakking en oude wasmachines als afval verwerken

- De wasmachine is gemaakt met herbruikbare materialen. De wasmachine moet worden verwerkt als afval in overeenstemming met de plaatselijke voorschriften.
- Verwijder voordat u het apparaat afdankt alle wasmiddelresten en snijd de elektriciteitskabel door zodat het apparaat onbruikbaar wordt.
- Dit apparaat is voorzien van het merkteken volgens de Europese richtlijn 2002/96/EG inzake Afgedankte elektrische en elektronische apparaten (AEEA).
  Door ervoor te zorgen dat dit product op de juiste manier als afval wordt verwerkt, helpt u mogelijk negatieve consequenties voor het milieu en de menselijke gezondheid te voorkomen die anders zouden kunnen worden veroorzaakt door onjuiste verwerking van dit product als afval.
  Het symbool op het product of op de bijbehorende documentatie geeft aan dat dit product niet als huishoudelijk afval mag worden behandeld. In plaats daarvan moet het worden afgegeven bij een verzamelpunt voor recycling van elektrische en elektronische apparaten. Afdanking moet worden uitgevoerd in overeenstemming met de plaatselijke milieuvoorschriften voor afvalverwerking. Voor nadere informatie over de behandeling, terugwinning en recycling van dit product wordt u verzocht contact op te nemen met het stadskantoor in uw woonplaats, uw afvalophaaldienst of de winkel waar u het product heeft aangeschaft.

## 3.Veiligheidsvoorschriften

- De wasmachine is alleen geschikt voor gebruik binnenshuis.
- Bewaar geen brandbare vloeistoffen in de buurt van het apparaat.
- Als u een droger bovenop uw wasmachine wilt plaatsen, neem dan eerst contact op met de klantenservice of met uw speciaalzaak om te verifiëren of dit mogelijk is. Het plaatsen van een droger op uw wasmachine is alleen toegestaan door middel van een daarvoor bestemde stapelset, die verkrijgbaar is bij de klantenservice of uw speciaalzaak.
- Laat het apparaat nooit ingeschakeld als dat niet nodig is.
- Draai de kraan dicht als u het apparaat niet gebruikt.
- Haal altijd de stekker uit het stopcontact of koppel het apparaat van de elektriciteit voordat u onderhouds- of reinigingswerkzaamheden uitvoert.
- Open de deur nooit met kracht en ga er niet op staan.
- Laat kinderen niet met de wasmachine spelen of in de trommel klimmen (zie ook op de volgende pagina het hoofdstuk “Kinderbeveiliging”).
- Zo nodig kan het netsnoer vervangen worden door een identiek snoer dat verkrijgbaar is via de klantenservice. De elektriciteitskabel mag, indien nodig, uitsluitend door een gekwalificeerde elektricien worden vervangen.

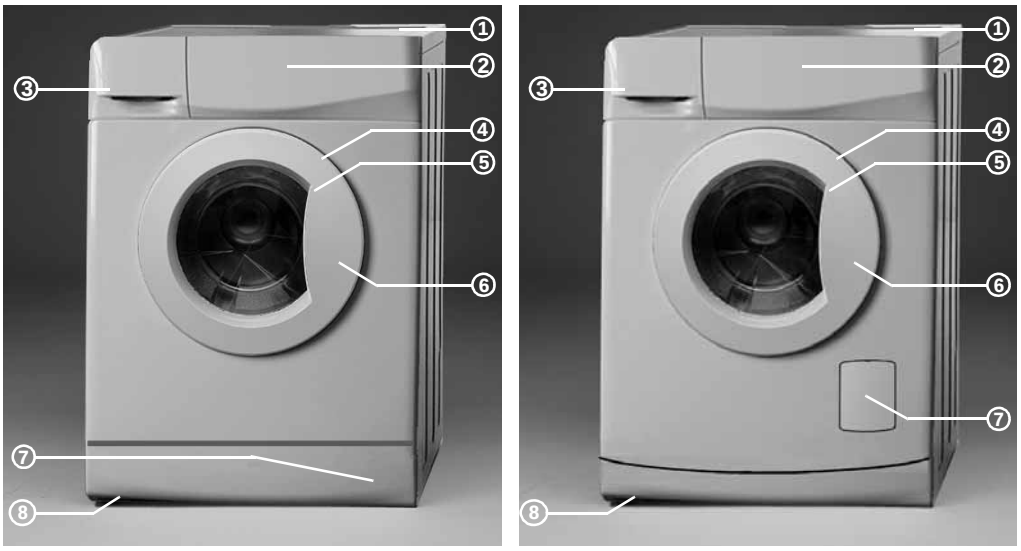
## 4.Tips voor het besparen van energie

- Gebruik energie, water, wasmiddel en tijd op de beste manier, door de trommel altijd zo vol mogelijk te laden.
- Overschrijd de op de verpakking aangegeven dosering wasmiddel niet.
- De ecobal - een speciaal systeem in de afvoer - voorkomt dat er wasmiddel uit de trommel verloren gaat, om verspreiding van wasmiddel in het milieu te voorkomen.
- Gebruik de “Voorwas” alleen voor sterk bevuilde was! Bespaar wasmiddel, tijd, water en energieverbruik door “Voorwas” niet te selecteren voor normaal bevuilde was.
- Behandel vlekken eerst met een vlekkenmiddel of maak ingedroogde vlekken nat voor het wassen, om niet op hoge temperatuur te hoeven wassen.
- Bespaar energie door op 60° C te wassen in plaats van 95° C, of op 40° C in plaats van 60° C.
- Bespaar energie en tijd door een hoge centrifugeersnelheid in te stellen zodat het watergehalte in de was wordt teruggebracht, voordat u een droogprogramma gaat gebruiken (voor wasmachines met een instelbare centrifugeersnelheid).

## 5.EG-conformiteitsverklaring

- De wasmachine voldoet aan de volgende Europese normen:
  73/23/EEG Laagspanningsrichtlijn
  89/336/EEG Richtlijn m.b.t. Elektromagnetische compatibiliteit
  93/68/EC Richtlijn m.b.t. CE-markering CE.

# BESCHRIJVING VAN DE WASMACHINE




**1.** Werkblad
**2.** Bedieningspaneel
**3.** Doseerbakje wasmiddel
**4.** Serviceplaatje (aan de binnenkant van de deur)
**5.** Deur
**6.** Kinderbeveiliging (indien aanwezig, aan de binnenkant van de deur)
**7.** Toegang tot de pomp achter de plint of afdekking (afhankelijk van het model)
**8.** Verstelbare pootjes

# DEUR

Om de deur te openen houdt u de handgreep vast, drukt u op de binnenste hendel (indien aanwezig op uw model) en trekt u de deur open. Sluit de deur door hem dicht te drukken tot hij klikt, zonder te veel kracht te gebruiken.

# KINDERBEVEILIGING

Om het apparaat tegen onjuist gebruik te beschermen, dient u de plastic schroef aan de binnenkant van de deur om te draaien met behulp van een muntstuk.

- Gleuf verticaal: de deur kan niet worden vergrendeld.
- Gleuf horizontaal - normale positie: de deur kan weer worden vergrendeld.



# VOOR HET EERSTE WASPROGRAMMA

Om eventueel restwater te verwijderen dat door de fabrikant is gebruikt om de machine te testen, raden wij u aan een kort wasprogramma zonder wasgoed uit te voeren.

**1.** Draai de kraan open.
**2.** Sluit de deur.
**3.** Schenk een beetje wasmiddel (ongeveer 30 ml) in het bakje voor hoofdwasmiddel II van de wasmiddellade.
**4.** Selecteer en start een kort programma (zie de aparte “Programmatabel”).

# VOORBEREIDING VAN HET WASGOED

**1.Sorteer het wasgoed op...**

- **Textielsoort / symbool op het etiket**
  Katoen, gemengde weefsels, easy care/ synthetische weefsels, wol, textiel dat met de hand gewassen moet worden.
- **Kleur**
  Scheid bonte en witte was. Gekleurd wasgoed de eerste keer apart wassen.
- **Belading**
  Was stukken van verschillende afmetingen samen voor betere wasresultaten en een optimale verdeling van de belading in de trommel.
- **Fijne was**
  Was kleine stukken (b.v. nylon kousen, ceintuurs e.d.) en wasgoed met haakjes (b.v. bh's) in een waszak of een kussensloop met rits. Haal de ringen van de gordijnen of doe de gordijnen met ringen in een katoenen zak.

**2.Maak alle zakken leeg**
Muntstukken, veiligheidsspelden enz. kunnen het wasgoed, de trommel en het waterreservoir beschadigen.

**3.Sluitingen**
Doe ritssluitingen, knopen of haken dicht; knoop de uiteinden van ceintuurs bijeen.

**Behandeling van vlekken**

- Bloed, melk, eieren enz. worden in het algemeen verwijderd door de automatische enzymenfase van het programma.
- Voeg voor wijn-, koffie-, thee-, gras-, fruitvlekken enz. een vlekkenmiddel toe in het bakje voor hoofdwasmiddel ⎣II⎦ van de wasmiddellade.
- Behandel hardnekkige vlekken indien nodig vooraf met een vlekkenmiddel.

**Verven en bleken**

- Gebruik alleen verf en bleekmiddelen die geschikt zijn voor wasmachines.
- Volg de aanwijzingen van de fabrikant op.
- Plastic en rubberen onderdelen van de wasmachine kunnen gevlekt raken door verf of bleekmiddelen.

**Wasgoed in de machine doen**

**1.** Open de deur.
**2.** Plaats de stukken wasgoed één voor één in de trommel zonder de machine te overladen. Houd u aan de maximale belading die te vinden is in de beknopte handleiding.
**Opmerking:** als de wasmachine te vol wordt gestopt, wordt het wasgoed minder goed gewassen en kreukt het meer.
**3.** Sluit de deur.

# WASMIDDEL EN NABEHANDELINGSPRODUCTEN

**Bewaar wasmiddelen en nabehandelingsproducten op een droge plaats, buiten het bereik van kinderen!**
**De keuze van het wasmiddel is afhankelijk van:**

- De textielsoort (katoen, easy care/synthetisch, tere weefsels, wol).
  **Opmerking:** gebruik voor wol uitsluitend speciale wasmiddelen.
- De kleur.
- De wastemperatuur.
- De hoeveelheid en het soort vuil.

**Opmerkingen:**

- Witte resten op donkere weefsels zijn het gevolg van onoplosbare waterontharders in moderne fosfaatvrije waspoeders. Als u deze resten ziet, de stukken schudden of borstelen of een vloeibaar wasmiddel gebruiken.
- Gebruik alleen wasmiddelen en nabehandelingsproducten die bedoeld zijn voor apparaten voor huishoudelijk gebruik.
- Let erop dat ontkalkingsmiddelen, textielverf en bleekmiddelen voor de voorwas, als u ze gebruikt, geschikt zijn voor de wasmachine. Ontkalkingsmiddelen kunnen producten bevatten die uw wasmachine kunnen aantasten.
- Gebruik geen oplosmiddelen (b.v. terpentine, benzine). Was geen stoffen in de wasmachine die behandeld zijn met oplosmiddelen of ontvlambare vloeistoffen.
- Gebruik geen vloeibaar wasmiddel voor de hoofdwas wanneer u de functie “Voorwas” heeft geactiveerd (indien aanwezig op uw model).
- Gebruik geen vloeibaar wasmiddel wanneer u de functie “Startselectie” gebruikt (indien beschikbaar op uw wasmachine).

**Dosering**

Volg de aanwijzingen op de verpakking van het wasmiddel. De dosering is afhankelijk van:

- de hoeveelheid en het soort vuil
- de grootte van de was
  volledige belading: volg de aanwijzingen op het pak wasmiddel;
  halve belading: 3/4 van de hoeveelheid die u gebruikt voor een volledige belading;
  kleine belading (ongeveer 1 kg):
  1/2 van de hoeveelheid voor een volledige belading
- de waterhardheid bij u in de buurt (vraag hieromtrent informatie bij het waterleidingbedrijf). Bij zacht water heeft u minder wasmiddel nodig dan bij hard water (zie de waterhardheidtabel in de bedieningshandleiding).

**Opmerking:**

Te veel wasmiddel kan leiden tot sterke schuimvorming, waardoor het wasgoed minder goed gewassen wordt.
Als de wasmachine te veel schuim detecteert, centrifugeert ze mogelijk niet.
Bij te weinig wasmiddel wordt het wasgoed op den duur grauw, en ontstaan er afzettingen op het verwarmingselement, de trommel en de slangen.

## Wasmiddel en nabehandelingsproducten toevoegen

De wasmiddellade heeft drie vakjes (afb. "**A**").

**Bakje voor voorwasmiddel** I

- Voorwasmiddel

**Bakje voor hoofdwasmiddel** II

- Hoofdwasmiddel
- Vlekkenmiddelen
- Waterontharder

**Bakje voor wasverzachter**

- Wasverzachter
- Vloeibaar stijfsel

Schenk nabehandelingsproducten tot maximaal het teken "MAX" in het bakje.

**Chloorbleekmiddel gebruiken** cl

- Was uw wasgoed op het gewenste programma (Katoen, Synthetisch) en voeg de juiste hoeveelheid chloorbleekmiddel toe in het bakje voor WASVERZACHTER (sluit de wasmiddellade voorzichtig).
- Start onmiddellijk na het einde van het programma het programma "Spoelen en centrifugeren" om een eventuele chloorlucht te verwijderen; als u wilt, kunt u wasverzachter toevoegen.
  Doe nooit chloorbleekmiddel en wasverzachter tegelijk in het bakje.

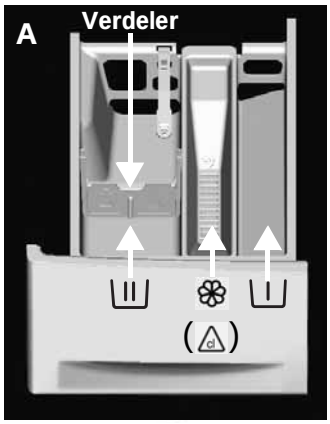
## Stijfsel gebruiken

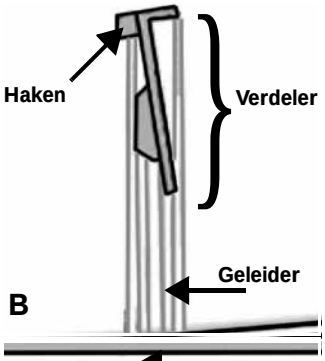
- Selecteer het programma "Spoelen en centrifugeren" en controleer of de centrifugeersnelheid is ingesteld op niet meer dan 800 tpm.
- Start het programma, trek het wasmiddelbakje naar buiten zodat u ongeveer 3 cm van het bakje voor wasverzachter ziet.
- Giet terwijl het water in de wasmiddellade stroomt, de stijfseloplossing in het bakje.

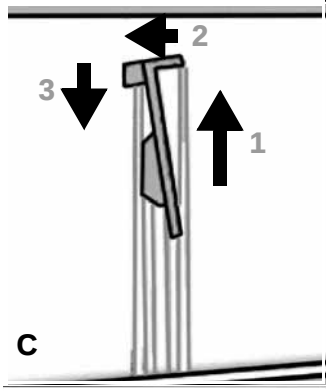
## Plaatsen van de verdeler in het bakje voor hoofdwasmiddel voor waspoeder of vloeibaar wasmiddel

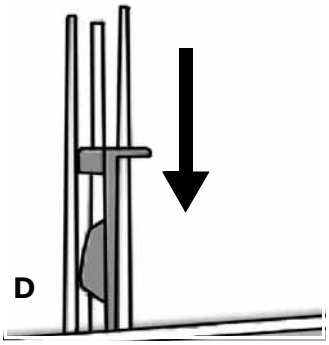
Voor gebruik met waspoeder: plaats de verdeler in de hoogste positie. Til de verdeler op tot de bovenkant naar achteren geduwd kan worden. Plaats de haken op het bovenste uiteinde van de achterste geleiderails en duw de verdeler zachtjes omlaag om hem vast te zetten (afb. "**B**" en "**C**").
Als de verdeler op de juiste manier geplaatst is, blijft er een ruimte over tussen de verdeler en de onderkant van het bakje voor hoofdwasmiddel (afb. "**B**" en "**C**").

Voor gebruik met vloeibaar wasmiddel: plaats de verdeler in de laagste positie. Zet de verdeler in het bakje vast met de voorste geleiderails. Plaats de verdeler zodanig, dat deze de bodem van het bakje voor hoofdwasmiddel II raakt (afb. "**D**").



30105900NL.fm Page 7 Tuesday, March 11, 2008 9:44 AM

# VERWIJDEREN VAN HET FILTER/AFVOEREN VAN RESTWATER

Controleer en reinig het filter regelmatig, ten minste twee of drie keer per jaar.

**Met name:**

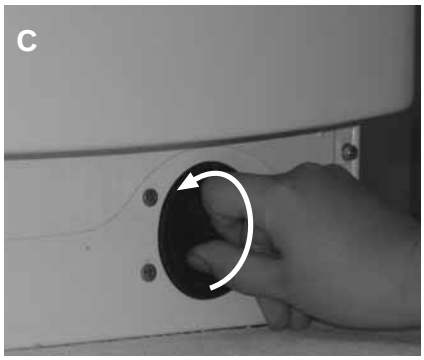
- Als het apparaat niet goed afpompt of als het niet centrifugeert.
- Als het indicatielampje “Reinig filter” brandt: **BELANGRIJK: laat het water afkoelen voordat u het afvoert uit het apparaat. Stop de machine en trek de stekker uit het stopcontact.**

1. Verwijder de plint of open de afdekking (afhankelijk van het model) met behulp van de verdeler of het wasmiddelbakje (afb. **A** / **B**).
2. Plaats er een bak onder. Als uw wasmachine het filter achter de plint heeft (zie de afbeeldingen “**A**” en “**C**”), gebruik dan een brede en zeer platte bak van maximaal 2 cm hoog.
3. Open het filter maar verwijder het niet helemaal. Draai het filter langzaam naar links (afb. **C**) tot het water eruit begint te lopen.
4. Wacht totdat al het water in de bak gestroomd is.
5. Schroef het filter helemaal los en neem het weg.
6. Kantel het apparaat voorzichtig voorover en laat het water naar buiten stromen.
7. Reinig het filter en de filterkamer.
8. Controleer of de rotor van de pomp weer goed kan bewegen.
9. Plaats het filter terug en schroef het zover mogelijk naar rechts.
10. Giet ca. 1 liter water in de wasmiddellade om het “Eco-systeem” weer in te schakelen. Controleer of het filter goed en stevig geplaatst is.
11. Plaats de plint of de afdekking terug, afhankelijk van het model.
12. Steek de stekker weer in het stopcontact.
13. Stel een programma in en start het.









# VERZORGING EN ONDERHOUD

### Behuizing en bedieningspaneel

- Kunnen afgenomen worden met een zachte vochtige doek.
- U kunt ook een klein beetje neutraal reinigingsmiddel (geen schuurmiddel) gebruiken.
- Maak de oppervlakken droog met een zachte doek.

### Binnenste van het apparaat

- Laat de deur na het wassen enige tijd open, zodat de binnenkant van het apparaat kan drogen.
- Als u zelden of nooit op 95°C wast, adviseren wij om zo nu en dan een 95°C programma te laten draaien zonder wasgoed, met een klein beetje wasmiddel, om het apparaat van binnen schoon te houden.

### Deurafdichting

- Indien nodig met een vochtige doek reinigen.
- Controleer regelmatig de toestand van de deurafdichting.

### Filter

- Controleer het filter regelmatig, minstens twee of drie maal per jaar, en reinig het (zie “Verwijderen van het filter/afvoeren van restwater”).

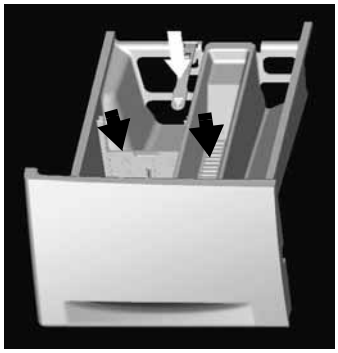
### Watertoevoerslang(en)

- Controleer de watertoevoerslang(en) regelmatig op barsten of scheuren.
- Controleer en reinig het filter in de toevoerslang regelmatig (zie “Reinigen van het filter in de watertoevoerslang(en)”).

**Gebruik geen brandbare vloeistoffen voor het reinigen van het apparaat.**

### Doseerbakje wasmiddel

1. Druk de hendel in het bakje voor hoofdwasmiddel naar beneden en haal de lade eruit (zie de lichte pijl).
2. Verwijder het afdekrooster uit het bakje voor wasverzachter. Verwijder de verdeler uit het bakje voor hoofdwasmiddel door deze omhoog te trekken (zie de donkere pijlen).
3. Spoel alle onderdelen schoon onder stromend water.
4. Plaats de verdeler en het rooster in het wasmiddelbakje en schuif het bakje terug in de behuizing.

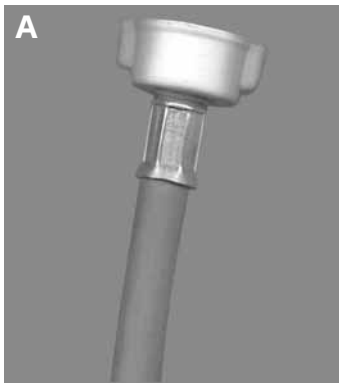


### Watertoevoerslang(en)

Als een toevoerslang schade vertoont, vervang deze dan door een nieuwe slang van hetzelfde type, verkrijgbaar bij onze Klantenservice of bij uw speciaalzaak.
Als uw toevoerslang een transparante coating heeft (afb. "**C**"), controleer dan regelmatig de kleur van de transparante coating. Als de coating rood begint te worden, is dit een indicatie dat er mogelijk een lek is in de slang, en dat hij vervangen moet worden. Neem contact op met de Klantenservice of uw speciaalzaak voor een nieuwe slang.

### Reinigen van het filter in de watertoevoerslang(en)

1. Sluit de kraan en draai de toevoerslang van de kraan los.
2. Reinig het filter van de slang en schroef de watertoevoerslang weer vast op de kraan.
3. Schroef nu de toevoerslang aan de achterkant van de wasmachine los.
4. Trek het filter van de wasmachineaansluiting met behulp van een combinatietang en reinig het filter.
5. Zet het filter weer terug en schroef de toevoerslang weer vast.
6. Draai de kraan open en controleer of de verbindingen niet lekken.









30105900NL.fm Page 10 Tuesday, March 11, 2008 9:44 AM

# OPLOSSEN VAN PROBLEMEN

Uw wasmachine is, afhankelijk van het model, uitgerust met verschillende automatische veiligheidsfuncties. Hierdoor worden storingen snel opgespoord en kan het veiligheidssysteem op de juiste manier reageren. Deze storingen zijn doorgaans zo klein dat ze binnen enkele minuten verholpen kunnen worden.

**De wasmachine start niet, er branden geen lampjes.**

Controleer of:

- de stekker in het stopcontact zit;
- het wandstopcontact goed functioneert (sluit bijvoorbeeld een tafellamp aan om dit te testen).

**De wasmachine start niet... en het indicatielampje "Start/Pauze" knippert.**

Controleer of:

- de deur goed gesloten is (kinderbeveiliging);
- er op de **"Start/Pauze"**-knop is gedrukt;
- het indicatielampje "Waterkraan gesloten" brandt. Draai de waterkraan open en druk op de **"Start/ Pauze"**-knop.

**De wasmachine stopt tijdens het programma** (verschilt afhankelijk van het model)

Controleer of:

- het "Antikreuk"-lampje brandt; schakel deze functie uit door op de "Start/Pauze"-knop te drukken of door het programma "Afpompen" te kiezen en te starten;
- er een ander programma is geselecteerd en het **"Start/Pauze"**-lampje knippert. Selecteer het gewenste programma opnieuw en druk op de **"Start/Pauze"**-knop.
- de deur geopend is en het **"Start/Pauze"**-lampje knippert. Sluit de deur en druk nogmaals op de knop **"Start/Pauze"**.
- het veiligheidssysteem van de wasmachine geactiveerd is (zie de tabel met storingsbeschrijvingen).

**Er zitten resten van wasmiddel en nabehandelingsproducten in de wasmiddellade op het eind van het wasprogramma.**

Controleer of:

- het afdekrooster van het bakje voor wasverzachter en de verdeler van het bakje voor hoofdwasmiddel op de juiste manier geïnstalleerd zijn in de wasmiddellade, en of alle onderdelen schoon zijn (zie "Verzorging en onderhoud");
- er voldoende water instroomt. De filters in de watertoevoer kunnen verstopt zijn (zie "Verzorging en onderhoud");
- de positie van de verdeler in het bakje voor hoofdwasmiddel aangepast is aan het gebruik van waspoeder of vloeibaar wasmiddel (zie "Wasmiddel en nabehandelingsproducten").

**De wasmachine trilt tijdens het centrifugeren.**

Controleer of:

- de wasmachine goed horizontaal en stevig op alle vier de pootjes staat;
- de transportschroeven verwijderd zijn. Voordat u de wasmachine in gebruik neemt, moeten de transportschroeven verwijderd worden.

**Na afloop van het wasprogramma is het wasgoed niet of onvoldoende gecentrifugeerd.**

De wasmachine heeft een detectie- en correctiesysteem voor het geval de lading uit balans is.

Als u enkele zware stukken wasgoed in de machine wast (b.v. badjassen), is het mogelijk dat dit systeem de centrifugeersnelheid verlaagt om het apparaat te beschermen of de centrifugeercyclus zelfs onderbreekt, als de lading ook na verschillende startpogingen te zeer uit evenwicht blijft.

- Indien het wasgoed na het centrifugeren nog nat is, kleinere stukken wasgoed toevoegen en het centrifugeerprogramma opnieuw starten.
- Sterke schuimvorming kan de centrifugeercyclus blokkeren. Gebruik de juiste hoeveelheid wasmiddel.
- Controleer of de selectieknop voor de centrifugeersnelheid niet op "0" gezet is.

**Als uw wasmachine een tijdsdisplay heeft: de programmatijd die aanvankelijk weergegeven werd, wordt langer / korter:**

Dit is een normale eigenschap van de wasmachine om zich aan factoren aan te passen die van invloed kunnen zijn op de tijdsduur van het wasprogramma, b.v.:

- sterke schuimvorming;
- belading uit balans door enkele zware stukken wasgoed;
- lange verwarmingstijd door een lagere temperatuur van de watertoevoer;

Door deze invloeden wordt de programmatijd opnieuw berekend en, indien nodig, aangepast. Bovendien bepaalt de wasmachine de lading tijdens het vullen en, indien nodig, past de machine de weergave van de oorspronkelijke programmering aan. Tijdens een dergelijke updat-periode verschijnt er een animatie op het tijdsdisplay.

## Tabel storingsbeschrijvingen

| Rode indicatielampje is aan | Digitaal display (indien aanwezig op uw machine) | Omschrijving storing |
|---|---|---|
| "Waterkraan dicht" | "FH" | "Storing in de watertoevoer" |
| "Reinig pomp" | "FP" | "Storing afpompen" |
| "Assistentie" | van "F02" tot "F35"<br>"FA"<br>"Fod" | "Storing elektrische module"<br>"Storing waterstop"<br>"Te veel schuim" |

**a. Indicatielampje "Waterkraan gesloten" brandt**
Er wordt geen of onvoldoende water toegevoerd.
Bij modellen met display voor de resterende tijd verschijnt "FH" op dat display. Het indicatielampje **"Start/Pauze"** knippert.
Controleer of:
- de waterkraan helemaal open is en de watertoevoerdruk hoog genoeg is.
- er knikken in de waterslang zitten.
- de filters in de watertoevoer verstopt zijn (zie "Verzorging en onderhoud"/"Reinigen van het filter in de watertoevoerslang(en)").
- de waterslang bevroren is.
- als uw wasmachine een toevoerslang zoals in afbeelding "**B**" heeft: het inspectievenster van de veiligheidsklep is rood. Vervang de slang door een nieuw exemplaar via de klantenservice of uw speciaalzaak.

Nadat het probleem verholpen is, start u het programma opnieuw door nogmaals op **"Start/Pauze"** te drukken.
Als de storing aanhoudt, neem dan contact op met de klantenservice [zie "Klantenservice").

**b. Het indicatielampje "Reinig pomp" brandt**
Het afvalwater wordt niet afgepompt.
Het indicatielampje "Reinig pomp" brandt.
Bij modellen met display voor de resterende tijd verschijnt "FP" op dat display.
De wasmachine stopt bij de betreffende programmastap.
Haal de stekker uit het stopcontact.
Controleer of:
- er knikken in de afvoerslang zitten;
- de pomp of het filter verstopt is (zie "Verwijderen van het filter/afvoeren van restwater").
  **BELANGRIJK:** zorg ervoor dat het water is afgekoeld voordat u het water uit het apparaat afvoert.
- de afvoerslang bevroren is.

Steek de stekker weer in het stopcontact.
Selecteer en start het programma "Afpompen" of druk tenminste 3 seconden op de "Reset"-knop en start het gewenste programma opnieuw.
Als de storing aanhoudt, neem dan contact op met de Klantenservice [zie "Klantenservice").

**c. Het indicatielampje "Service" brandt**
De wasmachine stopt tijdens het programma.

**Bij modellen met display voor de resterende tijd:**
Een storingscode tussen de "F02" en "F35", "FA" of "Fod" verschijnt op dat display.

**Als er een storingscode tussen "F02" en "F35" op het display verschijnt:**
Selecteer en start het programma "Afpompen" of druk tenminste 3 seconden op de "Reset"-knop.
Selecteer vervolgens het gewenste programma opnieuw en start het.
Als de storing aanhoudt, trek de stekker dan uit het stopcontact en neem contact op het de klantenservice (zie "Klantenservice").

**Als storingscode "FA" op het display verschijnt:**
Zet het apparaat uit, trek de stekker uit het stopcontact en draai de kraan dicht. Kantel het apparaat voorzichtig voorover om het verzamelde water van de onderkant van het apparaat weg te laten stromen.
Vervolgens:
1. Sluit de wasmachine weer aan op het stopcontact;
2. draai de waterkraan open (als het water onmiddellijk in de wasmachine stroomt, zonder dat deze aangezet is, is er sprake van een storing. Draai de kraan dicht en neem contact op met de Klantenservice);
3. selecteer en start het gewenste programma opnieuw.

Als de storing opnieuw optreedt, trek de stekker dan uit het stopcontact en neem contact op met de Klantenservice (zie "Klantenservice").

**Als storingscode "Fod" op het display verschijnt:**
Te veel schuim heeft het wasprogramma onderbroken. Doe niet te veel wasmiddel in de wasmachine.
1. Selecteer het programma "Spoelen en centrifugeren" en start het.
2. Selecteer daarna het gewenste programma opnieuw en start het, en gebruik minder wasmiddel.

Als de storing aanhoudt, trek de stekker dan uit het stopcontact en neem contact op het de Klantenservice.

# KLANTENSERVICE

**Voordat u contact opneemt met de klantenservice:**

1. Controleer of u er in slaagt de storing zelf te verhelpen (zie “Oplossen van problemen”).
2. Start het programma opnieuw om te controleren of de storing verholpen is.
3. Als de wasmachine nog steeds niet goed werkt, bel dan de klantenservice.

**Vermeld het volgende:**

- De aard van de storing.
- Het exacte model van de wasmachine.
- Het servicenummer (achter het woord SERVICE).

SERVICE 0000 000 00000



**De servicesticker bevindt zich aan de binnenzijde van de deur.**

- Uw volledige adres.
- Uw telefoonnummer.
  Het telefoonnummer en adres van de Klantenservice staan op het garantiebewijs. U kunt ook de dealer raadplegen bij wie u het apparaat heeft gekocht.

# ACCESSOIRES

Via onze Klantenservice of uw speciaalzaak kunt u het volgende aanschaffen:

- een **voetstuk met lade** dat onder uw wasmachine geïnstalleerd kan worden. Hierdoor wordt uw machine hoger gezet zodat laden en uitladen gemakkelijker wordt, omdat u niet meer hoeft te bukken. Daarnaast biedt het voetstuk veel opbergruimte.
- een **stapelset** waarmee u uw droger bovenop uw wasmachine kunt plaatsen, en daardoor veel ruimte kunt besparen.

Sommige modellen kunnen onder het werkblad van uw keuken geïnstalleerd worden; neem in dat geval contact op met de Klantenservice (zie boven).
Denk eraan dat:

- het apparaat alleen onder een doorlopend werkblad geïnstalleerd mag worden.
- de installatie van het apparaat volgens de wettelijke veiligheidsvoorschriften alleen uitgevoerd mag worden door een bevoegd technicus, of door onze Klantenservice.
- het apparaat geïnstalleerd MOET worden met behulp van het tussenpaneel van de **UBS-inbouwset** dat verkrijgbaar is bij speciaalzaken en onze Klantenservice.

# TRANSPORT EN BEHANDELING

**Til het apparaat nooit op door het bij het werkblad vast te pakken wanneer u het vervoert.**

1. Haal de stekker uit het stopcontact.
2. Draai de kraan dicht.
3. Controleer of de deur van de wasmachine en het wasmiddelbakje goed dicht zitten.
4. Maak de toevoer- en afvoerslangen los.
5. Laat het restwater uit de wasmachine en de slangen wegstromen (zie “Verwijderen van het filter/ afvoeren van restwater”).
6. Monteer de transportschroeven (verplicht).